

Fiche approche

<b>Communication multiculturelle en Europe</b>	
Description	Tenir compte des spécificités interculturelles pour améliorer sa communication
Public	Toute personne travaillant dans un milieu multiculturel européen ou en contacts fréquents avec des collaborateurs européens
Training objectives	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comprendre les comportements culturels des collègues européens</li> <li>▪ Mieux communiquer avec ses collègues européens et donc être plus performant au sein d'une équipe de travail multiculturelle</li> <li>▪ Réussir sa vie professionnelle dans un milieu multiculturel européen</li> <li>▪ Bien vivre son expatriation</li> </ul>
Content	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Portraits des Européens</li> <li>▪ Décodage de 6 dimensions de la culture</li> <li>▪ Développer ses compétences en communication inter et multiculturelle</li> </ul> <p>Détail en annexe</p>
Teaching approach	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maïeutique: incitation des participants à identifier et décoder eux-mêmes les comportements culturels, à partir de leurs expériences personnelles</li> <li>▪ Présentation de contenus sous forme de jeux-tests</li> <li>▪ Apports théoriques : exposés</li> <li>▪ Débats et discussions en groupe et sous-groupes (ateliers)</li> <li>▪ Analyses de documents écrits et vidéo</li> </ul>
Developed competences	Détail en annexe
Characteristics	2 journées

<b>Communication multiculturelle en Europe</b>	
Developped competences	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Décoder sa propre culture et se situer par rapport à celle-ci</li><li>▪ Découvrir les autres cultures européennes</li><li>▪ S'approprier les clés de décodage culturel</li><li>▪ Identifier les sources possibles de difficultés dans un milieu professionnel multiculturel</li><li>▪ Anticiper et résoudre les éventuels conflits entre collègues de cultures différentes</li><li>▪ Communiquer positivement, dans le respect de chacun et de sa culture</li></ul>
Content	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Portraits des Européens<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Au-delà des stéréotypes</li><li>➤ Les Européens vus par eux-mêmes</li></ul></li><li>2. Les cultures<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Qu'est-ce que la culture ?</li><li>➤ Décodage : les 6 dimensions de la culture (Hall et Hofstede)<ul style="list-style-type: none"><li>○ distance hiérarchique</li><li>○ contrôle de l'incertitude</li><li>○ degré d'individualisme/collectivisme</li><li>○ degré de féminité/masculinité</li><li>○ rapport au temps : monochronisme / polychronisme</li><li>○ rapport au contexte : communication explicite/implicite</li></ul></li><li>➤ Application : résultats pour les pays de l'Union européenne</li></ul></li><li>3. Développer ses compétences en communication inter et multiculturelle<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Se préparer</li><li>➤ Les différentes phases d'acculturation</li><li>➤ Les facteurs externes favorables à l'adaptation</li><li>➤ Les stratégies de soutien</li><li>➤ Les comportements à développer pour une communication multiculturelle efficace</li></ul></li><li>4. Synthèse : plan d'action personnel Que mettre en place, individuellement, pour réussir son intégration dans un milieu professionnel européen ?</li></ol>